

IA et Automatisation des Processus

Sur Mesure

Informations Pratiques

Présentation

Cette formation a pour objectif de permettre aux équipes d'intégrer l'intelligence artificielle et l'automatisation dans leurs processus quotidiens. À travers des ateliers concrets, les participants apprendront à identifier les tâches à automatiser, à concevoir des workflows efficaces et à utiliser les bons outils (IA, no-code, CRM, tableurs connectés). L'enjeu : gagner en efficacité, fiabilité et visibilité dans le suivi des contrats, factures et échanges clients.

Type de formation : Sur Mesure

Référence : TL-IA-2510-P

Durée : 7 à 28 heures

Tarif

Sur Devis

Public visé

Tout public

Prérequis

Connaissances des outils bureautiques
Utilisation courante de l'environnement Windows

Effectif maximum : 10 personnes

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Tests de positionnements
- Supports de formation
- Exposés théoriques et cas pratiques reposant sur des problèmes de gestion d'entreprise
- Accès au poste serveur administrateur
- Fiche de présence à signer par le formateur et les stagiaires après chaque jour de formation
- Echanges collectifs et partage
- Alternance de pratique et de théorie dans le cadre de l'apprentissage

Modalités d'évaluation

- Evaluation des résultats : Mise en situation, tests et exercices, quizz de fin de formation.
- Evaluation de la formation : Questionnaires de satisfaction délivrés à chaque stagiaire en fin de formation.

Modalités de suivi et assistance

Contact possible tout au long de la formation avec l'organisme de formation aux heures habituelles d'ouverture.

Lieu

Formation intra-entreprise sur place ou à distance

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour tout besoin d'aménagements spécifiques pédagogique et / ou physique, veuillez nous en informer par mail ou par téléphone. Les moyens nécessaires seront mis en place pour permettre à chacun de participer à la formation.

Version : Octobre 2025

Inscriptions et renseignements

Tech Learning – IFNE
<https://www.tech-learning.fr/>
admin@tech-learning.fr
01 84 79 00 03 (Service formations)

Organisme de formation

NDA 11941142194
4 Rue du Général Chanzy 94220 Charenton-le-Pont
SIREN 912 862 521 - APE 8559A - NII FR58 912 862 521

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est l'IA et comment elle peut s'appliquer à des processus métier
- Identifier les tâches répétitives ou chronophages à automatiser
- Maîtriser les principaux outils d'automatisation et d'IA pour les appliquer
- Concevoir, mettre en œuvre et suivre des workflows automatisés
- Assurer une gouvernance (sécurité, RGPD, éthique) autour des usages IA/automatisation

Programme de formation

Panorama et cas d'usage

- Définition des types d'IA (générative, agents, apprentissage automatique)
- Impacts sur les métiers, bénéfices et limites
- Identification des tâches
- Exemples concrets d'usage selon la structure

Outils IA et prompting

- Présentation d'outils accessibles : ChatGPT (OpenAI), Claude, assistants virtuels
- Création de prompts efficaces : rôle, contexte, consignes, format de sortie
- Utilisation d'IA pour générer du contenu ou extraire/analyser des données
- Création d'une bibliothèque de prompts

Outils d'automatisation

- Présentation et comparaison d'outils : Zapier, Make...
- Concepts clés : trigger, action, filtre, connexion d'applications (CRM, tableur, messagerie)
- Automatisation d'un flux simple

Conception de workflows et suivi

- Conception de cartographie de processus internes
- Définition d'indicateurs
- Création de workflows
- Création de templates de workflows
- Suivi de l'efficacité avec tableaux de bord

Evaluation, validation des connaissances et cas pratiques

- Quizz et exercices
- Cas pratiques et mises en situation : écrire un prompt, déclencher une action automatisée après une analyse ou génération via IA, créer un workflow complet...

Outils recommandés

- Génération de textes, prompts, agents conversationnels : ChatGPT, Claude
- Connexion entre applications et automatisation de flux : Make, Zapier
- Organisation de données et centralisation de suivis : Airtable, Notion